

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)  
федерального государственного автономного образовательного  
учреждения высшего образования  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ»**

**Отделение среднего профессионального образования**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**"Основы управления качеством"**

---

(наименование дисциплины)

**Оценочные материалы рекомендованы МССН для специальности/профессии:**

**54.02.01 Дизайн (по отраслям)**

---

(код и наименование специальности/профессии ОП СПО)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования (ОП СПО):**

**"Дизайн (по отраслям)"**

---

(наименование специальности/профессии ОП СПО)

**Семестр реализации: 3 курс, 6 семестр**

Сочи, 2020

## **1. НАЗНАЧЕНИЕ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

ФОС создается в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта для аттестации обучающихся на соответствие их достижений поэтапным требованиям соответствующей образовательной программы для проведения текущего оценивания, а также промежуточной аттестации обучающихся. ФОС является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения образовательной программы, входит в состав образовательной программы.

ФОС – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений (результатов обучения) запланированным результатам освоения рабочих программ учебных дисциплин (модулей) и образовательных программ.

ФОС сформирован на основе ключевых принципов оценивания:

- валидности: объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения;
- надежности: использование единообразных стандартов и критериев для оценивания достижений;
- объективности: разные обучающиеся должны иметь равные возможности добиться успеха.

ФОС подлежат ежегодному пересмотру и обновлению.

## **2. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Задания для самостоятельной работы:

средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом. Представляется комплектом заданий.

Разноуровневые задачи и задания:

Различают задачи и задания:

1. Ознакомительного, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные

термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;

2. Репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

3. Продуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения, выполнять

проблемные задания. Представляются Комплектом разноуровневых задач и заданий.

Реферат:

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Представляются темами рефератов.

Сообщение/Доклад:

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Представляются темами

докладов, сообщений.

Творческое задание:

Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться индивидуально или группой обучающихся. Представляются темами групповых и/или индивидуальных творческих заданий.

Тест:

Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Представляется комплектом тестовых заданий.

Эссе:

Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Представляется тематикой эссе.

Ролевая игра:

Средство оценки способности обучающихся к выполнению реальных производственных задач, но в смоделированных условиях, приближенных к реальным. Представляется сценарием, планом игры.

Деловая игра, круглый стол:

Средство оценки индивидуальных достижений обучающихся, позволяющее диагностировать уровень теоретических знаний и овладение практическими навыками деятельности в нестандартных ситуациях. Представляется сценарием, планом игры.

Кейс-задачи:

Ситуация, представляемая в форме профессионально смоделированной задачи, в процессе решения которой у обучающегося оценивается навык анализа профессиональных ситуаций, критического оценивания различных точек зрения, умение работать с информацией, способность моделировать решение профессиональной задачи. Представляется комплектом кейс-задач.

Перечень контролируемых компетенций

| Шифр   | Компетенция                                                                                                                                                                                               |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 1   | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.                                                                                                    |
| ОК 2   | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.                                                      |
| ОК 3   | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.                                                                                                                 |
| ОК 4   | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.                                                  |
| ОК 5   | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.                                                                                                                   |
| ОК 6   | Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.                                                                                                                      |
| ОК 7   | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.                                                                                                    |
| ОК 8   | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.                                                     |
| ОК 9   | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.                                                                                                                       |
| ПК 3.1 | Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации.                                                           |
| ПК 3.2 | Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощением предметно-пространственных комплексов. |

### 3. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

#### 3.1. Текущий контроль

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) обучающихся. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.

Оценочные средства позволяют провести текущий контроль по дисциплине. По каждому средству оценивается полнота и глубина освоения, характеризующиеся показателями и критериями оценивания

| Показатель                          | Критерий                                                                                                                                                                                                                                                                               | Шкала |   |   |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|
| Пороговый<br>(узнавание)<br>«3»     | Знает: базовые общие знания;<br>Умеет: основные умения, требуемые для выполнения простых задач;<br>Владеет: работает при прямом наблюдении.                                                                                                                                            | 3     | 2 | 1 |
| Базовый<br>(воспроизведение)<br>«4» | Знает: факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования;<br>Умеет: диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования;<br>Владеет: берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспособливает свое | 4     | 3 | 2 |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |   |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| Высокий<br>(компетентность)<br>«5»<br>max балл | Знает: фактическое и теоретическое знание в пределах области исследования с пониманием границ применимости;<br>Умеет: диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем;<br>Владеет: контролирует работу, проводит оценку, | 5 | 4 | 3 |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|

Максимальное количество баллов по каждому оценочному средству (соответствует вербальному критерию «высокий») представлено в Паспорте фонда оценочных средств и зависит от сложности темы и количества часов на ее усвоение.

### 3.2. Описание фонда оценочных средств

#### 3.2.1. Критерии оценивания письменных и устных ответов обучающихся

С целью контроля и подготовки обучающихся к изучению новой темы может проводиться устный опрос по предыдущим темам.

Критерии оценки:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- осознанность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается способность грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

Оценка «отлично» выставляется, если обучающийся: полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно.

Оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «неудовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

#### 3.2.2. Примерный перечень оценочных средств

Контроль и оценка результатов освоения общеобразовательной дисциплины раскрываются через дисциплинарные результаты, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций по разделам и темам содержания учебного

материала.

Изучение материала проводится в форме, доступной пониманию студентов, с учётом преемственности в обучении, единства терминологии и обозначений в соответствии с действующими государственными стандартами.

В процессе обучения используются активные и интерактивные образовательные технологии (формы проведения занятий):

- лекции, беседы, фронтальные опросы, презентации;
- организация «мозгового штурма», управляемой дискуссии, работы в малых группах;
- практические занятия, просмотр демонстрационных материалов;
- тесты;
- контрольные работы.

### **3.2.3. Примеры оценочных средств**

Примеры оценочных средств (при наличии) представлены в Приложении к рабочей программе дисциплины "Основы управления качеством"

[Открыть приложение](#)

### **3.3. Темы докладов, рефератов, презентаций**

Экономические проблемы качества.

Конкурентоспособность и качество.

Интеллектуальная собственность в управлении качеством.

Отечественный опыт управления качеством продукции.

Зарубежный опыт управления качеством.

Статистические методы управления качеством.

Разработка систем качества в соответствии с требованиями ИСО серии 9000.

Органы государственного контроля и надзора, организация их работы.

Международная стандартизация.

Метрология в управлении качеством.

Экономические проблемы метрологии.

Сертификация систем качества и производств.

Экономические оценки работы по сертификации продукции.

Теоретические основы и перспективы стандартизации.

Каталогизация продукции.

Стандартизация банковской деятельности.

Стандартизация страховой деятельности.

Международные стандарты финансовой отчетности предприятий.

Сертификация продукции и услуг.

Экономическая эффективность стандартизации.

Показатели и методы оценки уровня качества продукции.

Анализ и учет затрат на качество продукции.

Планирование и стимулирование качества продукции.

Организация и виды технического контроля качества.

Анализ результатов наблюдений за качеством продукции в процессе производства и потребления.

Правовое обеспечение управления качеством продукции.

Внедрение систем качества в промышленности Германии.

Конкурентоспособность государства.

Внедрение зарубежного опыта управления качеством продукции в России.

Самооценка - важный инструмент в управлении качеством.

Управление качеством продукции в США и Японии.

Управление качеством продукции в Европейских странах.

Основы метрологического обеспечения.

Основные методы управления качеством.

Сферы приложения методов управления качеством.

Квалиметрия - как наука.

Методы и области практического применения квалиметрии.

Качество, как объект управления.

Значение повышения качества.

Контроль качества.

Значение стандартизации.

Надежность и ее показатели.

Сертификация продукции в России.

Международная сертификация.

Формирование затрат на качество продукции.

Анализ затрат на качество продукции.

Экономическая эффективность новой продукции.



Управление затратами на качество в процессе проектного анализа.

Качество и конкурентоспособность продукции.

Экономическая оценка работ по сертификации систем качества.

## **4. ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ**

### **4.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

ФОС для промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) Основы управления качеством предназначен для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины в установленной учебным планом форме и позволяют определить результаты освоения дисциплины.

Рабочей программой предусмотрены:

- рубежный контроль по окончании изучения отдельных разделов программы;
- промежуточный контроль.

Формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является:

| Курс | Семестр | Вид контроля          |
|------|---------|-----------------------|
| 3    | 6       | Другие формы контроля |

### **4.2. Критерии оценивания**

При оценке устного ответа учитываются: полнота и правильность ответа; степень осознанности, понимания изученного; языковое оформление ответа.

«5» ставится в том случае, если обучающийся: правильно понимает сущность вопроса, дает точное определение и истолкование основных понятий; строит ответ по собственному плану, сопровождает ответ новыми примерами, умеет применить знания в новой ситуации; может установить связь между изучаемым и ранее изученным материалом в том числе при изучении других предметов.

«4» ставится, если: ответ удовлетворяет основным требованиям к ответу на 5, но дан без использования собственного плана, новых примеров, применения знаний в новой ситуации, допущена одна ошибка или не более двух недочетов и обучающийся может их исправить самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя.

«3» ставится, если обучающийся: правильно понимает сущность вопроса, но в ответе имеются отдельные пробелы в усвоении вопросов курса, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму.

«2» ставится, если: обучающийся не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы и допустил больше ошибок и недочетов, чем необходимо для оценки 3.

Оценка «1» ставится в том случае, если обучающийся не может ответить ни на один из поставленных вопросов.

Критерии оценки выполнения практического задания

Критерии оценки практического задания

«5» ставится если: обучающийся выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; получил правильные результаты и выводы; правильно и аккуратно выполнил все записи, вычисления, в рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок; в решении нет математических ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием незнания или непонимания учебного материала).

«4» ставится, если работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны; выполнены требования к оценке 5, но допущены 2-3 недочета, или не более



одной ошибки и одного недочета.

«3» ставится, если работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы; допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов в выкладках, но учащийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.

«2» ставится, если работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов; работа проводилась неправильно, допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полной мере.

«1» ставится, если: работа показала полное отсутствие у учащегося обязательных знаний и умений по проверяемой теме или значительная часть работы выполнена не самостоятельно.

Оценка «5» соответствует высокому уровню, оценка «4» – базовому, оценка «3» – пороговому.

### **4.3. Вопросы для промежуточной аттестации**

Перечень вопросов для подготовки к практическим занятиям:

Вопросы занятию 1

1. Какие виды контроля относятся к статистическому приемочному контролю по количественному признаку, проводимому поставщиком, потребителем и третьей стороной?
2. Как устанавливается объем выборки при статистическом приемочном контроле поставщика?
3. При каких условиях изделия обладает несоответствием по количественному показателю качества согласно ГОСТ Р 50779.53-98?
4. Как классифицируются степени доверия к поставщику?
5. Опишите методику статистического приемочного контроля по количественному признаку, проводимого поставщиком.
6. Опишите методику статистического приемочного контроля по количественному признаку, проводимого потребителем.
7. При каком условии невозможно применить процедуры статистического и приемочного контроля поставщика при двухсторонних ограничениях на значение показателя качества?

Вопросы занятию 2

1. Назначение причинно-следственной диаграммы
2. Область применения причинно-следственной диаграммы
3. Поясните порядок построения диаграммы
4. Что означают «мелкие, средние, крупные кости»
5. Что понимается под показателем качества
6. Порядок проведения «мозгового штурма»
7. Состав участников «мозгового штурма»
8. Методы субъективного и объективного анализа
9. Использование результатов анализа для управления качеством выпускаемой продукции.

Вопросы занятию 3

1. Назначение и область применения диаграммы Парето
2. Классификация результатов (или причин)
3. Виды диаграмм Парето
4. С чего начинается построение диаграммы Парето
5. Кривые Парето и Лоренца
6. Назначение ABC – анализа
7. Как можно проверить эффективность проведенных мероприятий в области обеспечения качества с помощью диаграмм Парето
8. Какому критерию следует отдавать предпочтение при измерении результатов (или причин) процессов.

Вопросы занятию 4

1. Какие элементы составляют жизненный цикл продукции, услуги («петля качества») в общем виде?
2. Какие элементы «петли качества» будут отсутствовать, если она проектируется для

пищевых продуктов?

3. Какие элементы «петли качества» будут отсутствовать, если она проектируется для продуктов технологического профиля?
4. Возможен ли возврат от одного элемента «петли качества» к предыдущему элементу, и по каким причинам?
5. По каким элементам возможна разработка матрицы распределения ответственности, кроме элементов «петли качества»?

Вопросы занятию 8

1. Каково основное назначение стандарта ГОСТ Р ИСО 9000-2001?
2. Какие структурные элементы составляют стандарт ГОСТ Р ИСО 9000-2001?
3. Приведите последовательность этапов разработки и внедрения системы менеджмента качества.
4. Какие виды документов применяют в системе менеджмента качества?
5. Какие вопросы могут быть заданы при оценке системы менеджмента качества в отношении каждого оцениваемого процесса?
6. На какие группы разбиты термины и определения в ГОСТ Р ИСО 9000-2001?

Вопросы занятию 9

1. Что такое сертификация?
2. Опишите основные характеристики управления взаимоотношениями.
3. Дать определение процессного подхода.
4. Дать определение системы менеджмента качества.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Изобразите схему взаимодействия основных факторов в повышении качества продукции.
2. Покажите взаимосвязь понятий «качество», «ценность», «стоимость».
3. Опишите пять этапов управления качеством.
4. Проанализируйте определение термина «обеспечения качеством».
5. Дайте характеристику основных этапов работ по созданию системы качества.
6. Укажите назначение и состав функций в процессе управления качеством.
7. Распишите основные этапы сертификации производства.
8. Изобразите схемы сертификации продукции и услуг в РФ.
9. Расшифруйте TQM и укажите основные элементы.
10. Изобразите зонтик Кайдзен – японской философии качества.
11. Опишите стандарты серии ИСО. ИСО 9000, ИСО 9001
12. Составить контрольные листы по всем правилам.
13. Сделайте несколько примеров применения принципа Парето 60:20 к теме качества.
14. Найдите факторы, определяющие качество:
  1. Проект
  2. Объект
  3. Субъект
  4. Легкость использования
  5. Соответствие проекту
15. Выберите из списка основные параметры качества:
  - 1) надежность
  - 2) срок службы
  - 3) эксплуатация
  - 4) затраты
16. Вы включили настольную лампу, а она не загорается. Подготовьте простую причинно-следственную диаграмму для анализа возможных причин.
17. Подготовьте простую причинно-следственную диаграмму для анализа возможных причин задержки заказанных у поставщика деталей.
18. Подготовьте простую причинно-следственную диаграмму для анализа, почему машина произвела большую бракованную партию деталей

19. Кратко опишите каждый из графических приемов процесса совершенствования: контрольный лист и диаграмма Парето
20. Опишите цикл «план-исполнение-проверка-работа»
21. Изобразите блок-схему процесса производства ткани.
22. Постройте блок-схему заправки вашего автомобиля бензином для каждого из случаев: самообслуживание и полное обслуживание. Платеж осуществляется только наличными.
23. Напишите служебную записку о пользе детального планирования.
24. Объясните термин «прочный дизайн» и приведите несколько примеров
25. Изобразите жизненный цикл продукта

#### Примерные комплекты экзаменационных билетов

##### Билет № 1

1. Характеристика систем менеджмента качества.
2. Виды авторского надзора в зависимости от сферы деятельности.

##### Билет № 2

1. Основные понятия, термины и определения в области менеджмента качества.
2. Права и обязанности специалиста, занимающегося осуществлением авторского надзора.

##### Билет № 3

1. Роль руководства в системе менеджмента качества.
2. Правила выполнения проверки и содержание авторского надзора.

##### Билет № 4

1. Вовлечение всех сотрудников в систему менеджмента качества.
2. Оформление результатов проверки авторского надзора.

##### Билет № 5

1. Подготовка персонала для системы менеджмента качества.
2. Свойства продукции и их классификация.

##### Билет № 6

1. Процессный и системный подход к менеджменту.
2. Качество продукции.

##### Билет № 7

1. Принятие решений, основанных на фактах.
2. Организация технического контроля на предприятии.

##### Билет № 8

1. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.
2. Отдел технического контроля и его функции.

##### Билет № 9

1. Основные положения системы стандартов серии ИСО 9000-2009.
2. Карта технического контроля.

##### Билет № 10

1. Модель системы качества, установленная на основе принципа «процессного» подхода. Структура модели.

2. Нормативная документация, применяемая при проверке качества продукции.

##### Билет № 11

1. Ответственность руководства.
2. Номенклатура показателей качества продукции: показатели безопасности, назначения, надежности, эстетические, технологические и др..

##### Билет № 12

1. Менеджмент ресурсов.
2. Обязательные показатели в технических регламентах и нормативной документации на продукцию.

##### Билет № 13

1. Технология разработки и внедрения системы менеджмента качества.
2. Характеристика свойств продукции, определяющих ее надежность: безотказность, долговечность, ремонтпригодность и сохраняемость.

Билет № 14

1. Перераспределение полномочий и ответственности между руководителями.
2. Размерность единичных и комплексных показателей надежности.

Билет № 15

1. Перераспределение полномочий и ответственности между работниками.
2. Оценка качества продукции на основных этапах ее жизненного цикла.

Билет № 16

1. Состав и содержание документов систем менеджмента качества.
2. Методы определения значений показателей качества и надежности: измерительный, регистрационный, органолептический, расчетный, экспертный и социологический.

Билет № 17

1. Руководство по качеству.
2. Виды контроля по стадиям жизненного цикла продукции, уровню технической оснащенности, объектам контроля и т.д.

Билет № 18

1. Документальное оформление процедур (управление документами).
2. Методы контроля качества: разрушающие и неразрушающие.

Билет № 19

1. Требования к формам, видам и объемам документации.
2. Применение методов контроля по видам продукции и в зависимости от характера дефектов продукции.

Билет № 20

1. Аудит систем менеджмента качества.
2. Статистические методы контроля качества.

Билет № 21

1. Виды аудиторских проверок документации в системе менеджмента качества.
2. Планы контроля, объем контролируемой партии, объем выборки, контрольные нормативы, правила применения планов.

Билет № 22

1. Цели и задачи аудиторских проверок документации в системе менеджмента качества.
2. Виды статистического контроля; по альтернативному, качественному и количественному признакам.

Билет № 23

1. Планирование и подготовка внутреннего аудита,
2. Методики статистического контроля.

Билет № 24

1. Ответственность аудиторов.
2. Предъявление претензий в системах менеджмента качества.

Билет № 25

1. Отчет по аудиту.
2. Взаимоотношения с поставщиками в системах менеджмента качества.

Билет № 26

1. Основные понятия в области авторского надзора.
2. Рассмотрение исков Арбитражным судом.

Билет № 27

1. Основные документы в области авторского надзора.
2. Решение и определение суда в рассмотрении исков, исполнение решений и их пересмотр.

#### **4.4. Перечень компетенций, которые сформированы у обучающихся при успешном выполнении заданий**

В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся осваивают следующие компетенции:

| Раздел/Тема | Компетенции |
|-------------|-------------|
|-------------|-------------|

|                              |                                                                            |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Основы управления качеством. | ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5,<br>ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 3.1,<br>ПК 3.2 |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|

## **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ПРАКТИЧЕСКОГО ОПЫТА, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Изучение дисциплины Основы управления качеством является базой для освоения студентами курсов профессионального цикла, формирует базу для овладения профессиональными компетенциями, которые могут быть применены в видах профессиональной деятельности в соответствии с Государственным образовательным стандартом профессионального образования.

В процессе изучения дисциплины предполагается проведение практических занятий для закрепления теоретических знаний, тематика практических занятий учитывает специфику получаемой специальности.

С целью закрепления и систематизации знаний, формирования самостоятельного мышления в программе предусмотрены часы для самостоятельной работы студентов.

При изучении дисциплины - внимание студента будет обращено на её прикладной характер, на то, где и когда изучаемые теоретические положения и практические навыки могут быть использованы в будущей практической деятельности.