

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)  
федерального государственного автономного образовательного  
учреждения высшего образования  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

Отделение среднего профессионального образования

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Петенко Александр Тимофеевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 01.07.2024  
Уникальный программный ключ:  
28acbc88a6d3ce11b5b992501f9a43df0bc7b81d

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**"Основы управления качеством"**

---

(наименование дисциплины)

**Освоение учебной дисциплины ведется в рамках реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования (ОП СПО):**

**54.02.01 Дизайн (по отраслям)**

---

(код и наименование специальности/профессии ОП СПО)

**Квалификация:**

**дизайнер**

---

(наименование квалификации)

Сочи,  
2024 г.

## 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ПМ.03.02 Основы управления качеством

*название дисциплины*

#### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины ПМ.03.02 Основы управления качеством является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС "Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям) (приказ Минобрнауки России от 05.05.2022 г. № 308)"

#### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена.

Учебная дисциплина ПМ.03.02 Основы управления качеством входит в Профессиональный цикл Профессиональной подготовки.

#### 1.3. Цели и задачи – требования к результатам освоения учебной дисциплины.

Основная цель – способствовать формированию общих и профессиональных компетенций посредством приобретения знаний, умений и навыков.

##### **В результате освоения учебной дисциплины студент должен знать:**

принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции; порядок метрологической экспертизы технической документации; принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам; аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам.

##### **В результате освоения учебной дисциплины студент должен уметь:**

выбирать и применять методики выполнения измерений; подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции; выполнять авторский надзор; определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции; подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений.

##### **В результате освоения учебной дисциплины студент должен иметь навыки и (или) опыт деятельности:**

контроля промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации; проведения метрологической экспертизы.

#### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Объем программы 72 часов, в том числе:  
аудиторной учебной нагрузки обучающегося 60 часов;  
самостоятельной работы обучающегося 12 часов.

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1. Виды учебной работы по периодам освоения ООП СПО для формы обучения - очная.

| Вид учебной работы   | Всего, ак. ч. | Семестр(-ы) |    |   |   |   |   |
|--|---------------|-------------|----|---|---|---|---|
|  |               | 4           | 2  |   |   |   |   |
| <b>Контактная (аудиторная) работа (всего)</b>                    | 60            | 60          | 34 |   |   |   |   |
| в том числе:   | -             | -           | -  | - | - | - | - |
| лекции (если предусмотрено)                                      | 24            | 24          | -  |   |   |   |   |
| в том числе в форме практической подготовки (если предусмотрено) | -             | -           | -  |   |   |   |   |
| лабораторные занятия (если предусмотрено)                        | -             | -           | -  |   |   |   |   |
| в том числе в форме практической подготовки (если предусмотрено) | -             | -           | -  |   |   |   |   |
| практические занятия (если предусмотрено)                        | 36            | 36          | 34 |   |   |   |   |
| в том числе в форме практической подготовки (если предусмотрено) | -             | -           | -  |   |   |   |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>               | 12            | 12          | 4  |   |   |   |   |
| в том числе:   | -             | -           | -  | - | - | - | - |
| в форме практической подготовки (если предусмотрено)             | -             | -           | -  |   |   |   |   |
| Часов на контроль:   | -             | -           | 18 |   |   |   |   |
| Промежуточная аттестация в форме: (зачет/дифзачет/экзамен)       | -             | Др          | Эк |   |   |   |   |
| Общая трудоемкость час   | 72            | 72          | 56 |   |   |   |   |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПМ.03.02 Основы управления качеством

Таблица 2. Содержание дисциплины/МДК по видам учебной работы

| НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА ДИСЦИПЛИНЫ   | Вид учебной работы* | Кол-во часов |
|---|---------------------|--------------|
| Содержание раздела (темы)   |                     |              |
| <b>Раздел 1. Характеристика систем менеджмента качества</b>   |                     | <b>28</b>    |
| Введение  | Лек                 | 2            |
| Цели и задачи дисциплины.   |                     |              |
| Сущность, роль, значение управления качеством   | Лек                 | 2            |
| Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества и управления им в условиях рыночной экономики. |                     |              |
| Основы управления качеством   | Пр                  | 2            |
| Основополагающие понятия по управлению качеством.   |                     |              |
| Жизненный цикл продукции/услуг  | Пр                  | 2            |
| Стадии и этапы жизненного цикла продукции, услуг.   |                     |              |
| Уровень качества  | Пр                  | 2            |
| Уровень качества и законы спроса и предложения.   |                     |              |
| Механизм управления качеством   | Пр                  | 2            |
| Механизм современного управления качеством.   |                     |              |
| Методы управления качеством   | Пр                  | 2            |
| Методы управления качеством: основные, экспертные, исследования.  |                     |              |
| Самооценка качества товаров/услуг   | Пр                  | 2            |
| Самооценка качества товаров и услуг. Правила проведения самооценки.   |                     |              |

|   |           |   |
|---|-----------|---|
| Проверка эффективности  | Пр        | 2 |
| Проверка эффективности системы менеджмента качества.  |           |   |
| Аудит   | Пр        | 2 |
| Виды, цели и задачи аудиторских проверок документации систем менеджмента качества; планирование и подготовка внутреннего аудита, ответственность аудиторов. |           |   |
| Отчет по аудиту   | Пр        | 2 |
| Отчет по аудиту. Правила, структура.  |           |   |
| Сертификация  | Пр        | 2 |
| Проведение сертификации систем менеджмента качества.  |           |   |
| Самостоятельная работа студента   | СР        | 4 |
| <b>Раздел 2. Авторский надзор за качеством выпускаемой продукции (оказываемых услуг)</b>  | <b>22</b> |   |
| Понятие авторского надзора  | Лек       | 2 |
| Понятие и сущность авторского надзора.  |           |   |
| Авторский надзор  | Лек       | 2 |
| Основные понятия и документирование в области авторского надзора.   |           |   |
| Положение об авторском надзоре  | Лек       | 2 |
| Положение об авторском надзоре.   |           |   |
| Правила видения документации  | Пр        | 2 |
| Правила оформления, ведения и заполнения журналов, регистрационных и учетных листов при осуществлении авторского надзора.                                   |           |   |
| Содержание авторского надзора   | Пр        | 2 |
| Содержание авторского надзора.  |           |   |
| Виды авторского надзора   | Пр        | 2 |
| Виды авторского надзора.  |           |   |
| Права и обязанности   | Пр        | 2 |
| Права и обязанности специалиста, занимающегося осуществлением авторского надзора.   |           |   |
| Правила выполнения проверки и авторского надзора  | Пр        | 2 |
| Правила выполнения проверки и авторского надзора. Оформление результатов проверки.  |           |   |
| Виды авторского надзора в различных сферах деятельности   | Пр        | 2 |
| Виды авторского надзора в зависимости от сферы деятельности.  |           |   |
| Самостоятельная работа студента   | СР        | 4 |
| <b>Раздел 3. Контроль и оценка качества продукции</b>   | <b>20</b> |   |
| Контроль качества продукции   | Лек       | 2 |
| Базовые понятия и определения в области качества.   |           |   |
| Оценка качества продукции   | Лек       | 2 |
| Оценка качества продукции и услуг.  |           |   |
| . Виды контроля качества  | Лек       | 2 |
| . Виды контроля качества товаров и услуг.   |           |   |
| Брак продукции  | Лек       | 2 |
| Понятие и определение брака продукции.  |           |   |
| Профилактика брака продукции  | Лек       | 2 |
| Организация контроля качества продукции и профилактика брака.   |           |   |
| Анализ дефектов   | Лек       | 2 |
| Методы контроля качества, анализ дефектов и их причин.  |           |   |
| Статистика  | Лек       | 2 |
| Статистические методы контроля качества.  |           |   |
| Служба технического контроля  | Пр        | 2 |
| Основные цели и задачи службы технического контроля продукции на предприятии.   |           |   |

|                                 |    |   |
|---------------------------------|----|---|
| Самостоятельная работа студента | СР | 4 |
|---------------------------------|----|---|

\* - Лек – лекции; Пр – практические занятия; СР – самостоятельная работа; ЛР – лабораторные работы.

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены специальные помещения, приведенным в п 6.3 основной образовательной программы специальности.

Таблица 3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Тип аудитории  | Оснащение аудитории<br>Специализированное учебное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)   |
|--|--|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации                      | Комплект специализированной мебели, маркерная доска; кафедра; автоматизированное рабочее место преподавателя: компьютер AMD Ryzen, монитор LCD 24" Philips, интерактивная панель 86", имеется выход в интернет<br>Программное обеспечение: Операционная система Windows 10 Pro; Office Professional 2007, Kaspersky Endpoint security для бизнеса - Стандартный  |
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (Компьютерный класс) | Комплект специализированной мебели; доска аудиторная меловая, автоматизированные рабочие места (процессор не ниже Intel Core i5, оперативная память объемом не менее 16Gb;(SSD 500 GB HDD 1 TB); проектор EPSON, проекционный экран, имеется выход в интернет<br>Программное обеспечение: Операционная система Windows 10 Pro; Office Professional 2007, Kaspersky Endpoint security для бизнеса - Стандартный |
| Аудитория для самостоятельной работы обучающихся   | Комплект специализированной мебели; Телевизор LED LG 42" автоматизированные рабочие места (процессор не ниже AMD Ryzen, оперативная память объемом не менее 8 Гб; SDD 500 GB, моноблок Lenovo Intel i3), имеется выход в интернет<br>Программное обеспечение: Операционная система Windows 10 Pro; Office Professional 2007, Kaspersky Endpoint security для бизнеса - Стандартный                             |

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для спо. - Москва: Юрайт, 2022. - 404 с - Текст : электронный. - URL: <https://urait.ru/bcode/497677>
2. Зекунов А. Г., Иванов В. Н., Мишин В. М., Пазюк Ю. В., Власова Т. И. Управление качеством : учебник и практикум для спо. - Москва: Юрайт, 2023. - 475 с - Текст : электронный. - URL: <https://urait.ru/bcode/530591>

3. Горбашко Е. А., Леонова Т. И., Летюхин И. Д., Четыркина Н. Ю., Рыкова Ю. А. Управление качеством. Практикум : учебное пособие для спо. - Москва: Юрайт, 2023. - 323 с - Текст : электронный. - URL: <https://urait.ru/bcode/517952>

4. Горбашко Е. А. Управление качеством : учебник для спо. - Москва: Юрайт, 2023. - 397 с - Текст : электронный. - URL: <https://urait.ru/bcode/512212>

*Дополнительные источники:*

5. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством : Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 231 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=390077>

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>
- Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru>
- ЭБС Znanium <https://znanium.ru>
- научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://www.elibrary.ru/>
- ЭБС «Academia-library» <https://academia-moscow.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы:

- Учебный портал института <https://portal.rudn-sochi.ru/>

*Методические материалы для обучающихся*

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Правильно спланированная и организованная самостоятельная работа студентов позволяет:

- сделать образовательный процесс более качественным и интенсивным;
- способствует созданию интереса к избранной профессии и овладению ее особенностями;
- приобщить студента к творческой деятельности;
- проводить в жизнь дифференцированный подход к обучению.

При организации самостоятельной работы студентов в качестве методологической основы должен применяться деятельный подход, когда обучение ориентировано на формирование умений решать не только типовые, но и нетиповые задачи, когда студент должен проявить творческую активность, инициативу, знания, умения и навыки, полученные при изучении конкретной дисциплины.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины на Учебном портале.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Таблица 4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

| Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)  | Формы и методы контроля и оценки<br>результатов обучения   |
|--|--|
| Знания:<br>принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции; порядок метрологической экспертизы технической документации; принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам; аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам. | Анализ и оценка выполнения индивидуальных заданий, расчетных работ, опрос, тематический диктант, контрольная работа, практические занятия, домашние работы, компьютерное тестирование, Взаимоконтроль и самоконтроль студентов. Полнота и грамотность подготовленных докладов, сообщений, презентаций. |
| Умения:<br>выбирать и применять методики выполнения измерений; подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции; выполнять авторский надзор; определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции; подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений.   | Наблюдение, контроль преподавателя за деятельностью обучающихся, анализ и оценка оптимальности метода решения задач, беседа, опрос, практические занятия, домашние работы, компьютерное тестирование   |
| Практический опыт:<br>контроля промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации; проведения метрологической экспертизы.  | Наблюдение, контроль преподавателя за деятельностью обучающихся, анализ и оценка оптимальности метода решения задач, выполнение и защита индивидуальных заданий.   |

#### 5. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5. Перечень компетенций

| Шифр    | Результаты (компетенции)<br>Основные показатели результатов подготовки  |
|---------|---|
| ПК 3.2. | Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских (дизайнерских) решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощении предметно-пространственных комплексов; |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Знать:</b><br/> порядок метрологической экспертизы технической документации;<br/> принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам;<br/> аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам</p>   |   |
| <p><b>Уметь:</b><br/> выполнять авторский надзор;<br/> определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции;<br/> подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений</p>   |   |
| <p><b>Владеть:</b><br/> проведения метрологической экспертизы</p>   |   |
| <b>ОК 02.</b>   | <b>Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;</b> |
| <p><b>Знать:</b><br/> номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности;<br/> приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации</p>  |   |
| <p><b>Уметь:</b><br/> определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации;<br/> планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска;<br/> оформлять результаты поиска</p>   |   |
| <b>ПК 3.1.</b>  | <b>Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации;</b>              |
| <p><b>Знать:</b><br/> принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции</p>   |   |
| <p><b>Уметь:</b><br/> выбирать и применять методики выполнения измерений;<br/> подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции</p>  |   |
| <p><b>Владеть:</b><br/> контроля промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации</p>   |   |
| <b>ОК 09.</b>   | <b>Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</b>   |
| <p><b>Знать:</b><br/> правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;<br/> особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности</p>   |   |
| <p><b>Уметь:</b><br/> понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы;<br/> участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы; применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение</p> |   |
| <b>ОК 01.</b>   | <b>Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</b>   |

Знать:

актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности

Уметь:

распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;

составить план действия; определить необходимые ресурсы;

владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Основы управления качеством»

Перечень вопросов для подготовки к занятиям и промежуточной аттестации, контрольных работ, содержание заданий для выполнения практических и самостоятельных работ, рекомендации по выполнению и критерии оценивания представлены в фонде оценочных средств по дисциплине «Основы управления качеством» в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

Оценочные средства позволяют провести текущий контроль по дисциплине. По каждому средству оценивается полнота и глубина освоения, характеризующиеся показателями и критериями оценивания

Таблица 6. Показатели и критерии оценивания

| Показатель                                     | Критерий   |
|--|--|
| Пороговый<br>(узнавание)<br>«3»                | Знает: базовые общие знания;<br>Умеет: основные умения, требуемые для выполнения простых задач;<br>Владеет: работает при прямом наблюдении.  |
| Базовый<br>(воспроизведение)<br>«4»            | Знает: факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования;<br>Умеет: диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования;<br>Владеет: берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| Высокий<br>(компетентность)<br>«5»<br>max балл | Знает: фактическое и теоретическое знание в пределах области исследования с пониманием границ применимости;<br>Умеет: диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем;<br>Владеет: контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы                             |

Максимальное количество баллов по каждому оценочному средству соответствует вербальному критерию «высокий».

## **7. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И (ИЛИ) МАТЕРИАЛЫ**

### **7.1 Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе обучения используются активные и интерактивные образовательные технологии (формы проведения занятий):

- лекции, фронтальные опросы, презентации и защита мини-проектов;
- кейс-стади (разбор конкретных ситуаций),
- имитационные компьютерные модели;
- организации самостоятельной учебно-познавательной деятельности (индивидуальные домашние задания).